

Discovery+ op Amazon PVC - Gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 9 augustus 2022

Welkom bij discovery+ beschikbaar gesteld op Amazon Prime Video Channels (de 'Dienst').

Wanneer u zich aanmeldt voor een abonnement op de Dienst (inclusief een eerste gratis proefperiode), stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden in aanvulling op de Amazon Prime Voorwaarden en Bepalingen.

1. **Wie we zijn**

1.1 Deze gebruiksvoorwaarden gelden tussen u en DPlay Entertainment Limited, geregistreerd in Engeland met het bedrijfsnummer 09615785. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Chriswick Park Building 2, 566 Chriswick High Road, Londen, W4 5YB, Verenigd Koninkrijk ('Warner Bros. Discovery', 'WBD', 'we/wij', 'ons' of 'onze').

2. **De Dienst op Amazon Prime**

2.1 De Dienst omvat alle inhoud en materialen die u kunt bekijken of waartoe u toegang hebt op de Dienst, zoals afbeeldingen, foto's, geluiden, muziek, tekst, artikelen, spelletjes, grafieken, software, video's, programma's, live streams en kanalen ('Inhoud').

2.2 Wanneer u zich abonneert op de Dienst op Amazon Prime Video Channels ('Amazon PVC'), levert Amazon Digital UK Limited of een van haar filialen ('Amazon') de Dienst aan u op basis van agentschap namens ons. Dit betekent dat:

- (a) Wij en/of onze filialen: (i) eigenaar zijn van of een licentie hebben voor de Inhoud; en (ii) verantwoordelijk zijn voor het selecteren van de Inhoud die beschikbaar wordt gesteld op de Dienst;
- (b) Amazon levert de Dienst aan u via Amazon PVC en is verantwoordelijk voor de technische werking en levering van de Dienst, met inbegrip van het ontvangen en in ontvangst nemen van betalingen, facturering, annuleringen, updates en wijzigingen, apparaatbeperkingen en compatibiliteitseisen; en
- (c) naast deze Gebruiksvoorwaarden zijn de Amazon Prime Voorwaarden van toepassing op uw gebruik van de Dienst, indien er sprake is van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden en de Amazon Prime Voorwaarden, zullen deze Gebruiksvoorwaarden voor gaan.

3. **Toegang tot de dienst**

3.1 U dient zich aan te melden voor een Amazon Prime-lidmaatschap en dit aan te schaffen om een abonnement voor bepaalde tijd of een automatisch verlengend abonnement op de Dienst ('Abonnement') te kunnen kopen.

3.2 Indien u een Abonnement aanschaft zult u alleen in staat zijn om toegang te krijgen tot de Inhoud en deze te bekijken via Amazon PVC. U zult niet in staat zijn uw inloggegevens te gebruiken om in te loggen op de Dienst op de discovery+ website of apps.

4. **Wijzigingen van de Inhoud**

De Inhoud van de Dienst zal regelmatig veranderen. De beschikbaarheid van Inhoud varieert afhankelijk van het gebied waar u verblijft en kan om verschillende redenen worden gewijzigd, zoals het gebied waar u verblijft, het type Abonnement dat u gekozen heeft en, indien houders van rechten van derden ons het recht ontnemen of beperken om die Inhoud op de Dienst te gebruiken, of om wettelijke, regelgevende of redactionele redenen.

5. **Prijswijzigingen en wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden**

Indien uw gewone verblijfplaats zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, is deze sectie 5 niet op u van toepassing en zullen eventuele wijzigingen onderworpen zijn aan de bepalingen in sectie 1 van Bijlage 1 hieronder. In alle andere gebieden zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

5.1 **Prijswijzigingen:** Wij kunnen de prijs van een Abonnement van tijd tot tijd wijzigen, maar indien u abonnee bent, zullen wij u hier ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen. Als u uw Abonnement niet wilt voortzetten tegen de nieuwe prijs,

kunt u uw Abonnement via Amazon opzeggen voor de start van de verlenging van uw Abonnement.

5.2 **Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden:** Wij behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment om de volgende redenen te wijzigen: (i) om de Gebruiksvoorwaarden te verbeteren, om onze Gebruiksvoorwaarden duidelijker of gemakkelijker begrijpbaar te maken; (ii) om te voldoen aan wettelijke vereisten en regelgeving; (iii) om u aanvullende informatie over de Dienst te verstrekken, (iv) om wijzigingen in de Dienst of een Abonnement weer te geven; (v) wanneer we de manier waarop we ons bedrijf kunnen, waaronder een fusie met een ander merk of een andere dienst; of (vi) om veiligheidsredenen. Bovendien verlenen wij de Dienst op doorlopende basis en kunnen wij niet voorzien wat er in de toekomst kan veranderen. Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden ook om andere dan de hierboven uiteengezette redenen wijzigen of aanvullen, op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen redelijk zijn.

(a) Als wij deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen op een manier die van invloed is op uw wettelijke rechten of verplichtingen, zullen wij u waar mogelijk op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om de nieuwe voorwaarden te lezen voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden, een en ander tenzij er snel een update moet worden geïmplementeerd vanwege een plotselinge wijziging aan de Dienst, of om veiligheidsredenen, of om redenen van wet- en regelgeving (in welk geval wij u zo snel mogelijk op de hoogte zullen stellen van de wijzigingen).

(b) Als we redelijkerwijs van mening zijn dat een wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden op significante wijze uw wettelijke rechten of verplichtingen zal beïnvloeden, zullen we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van deze wijzigingen en uitleggen hoe u ons kunt laten weten dat u de nieuwe voorwaarden weigert te aanvaarden.

(i) Als u de nieuwe Gebruiksvoorwaarden niet accepteert voordat de wijzigingen van kracht worden, blijft de versie van de Gebruiksvoorwaarden die u heeft geaccepteerd van toepassing op uw gebruik van de Dienst tot het einde van uw abonnementsperiode.

(ii) Als u ons niet voordat dergelijke wijzigingen ingaan laat weten dat u deze niet accepteert, beschouwen we dit als uw aanvaarding van de wijzigingen.

6. Eigendom en Licentie

6.1 Inhoud op de Dienst is ofwel eigendom of aan ons gelicentieerden onderworpen aan de auteursrechten, handelsmerkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van ons (of van onze licentiegever(s)). U heeft dan ook geen intellectuele eigendomsrechten op enig onderdeel van de Dienst, los van het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

6.2 Het is u uitsluitend toegestaan de Dienst te gebruiken en bekijken voor uw persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Wanneer u de Dienst gebruikt, verlenen wij u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, licentie voor toegang tot de Dienst en het streamen en (waar van toepassing) de Inhoud downloaden, tijdelijk opslaan en het bekijken hiervan. Met uitzondering van de beperkte licentie die u in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verleend, wordt geen enkel recht, titel of belang in de Dienst aan u overgedragen.

6.3 U mag geen copyrightvermeldingen of andere eigendomsmarkeringen die in de Dienst of in de Inhoud zijn opgenomen, verwijderen, wijzigen of op enigerlei wijze manipuleren.

6.4 Elke kopie, toegang, overdracht, publieke vertoning of communicatie aan het publiek of ander gebruik van enig onderdeel van de Dienst (met inbegrip van alle Inhoud), anders dan zoals uitdrukkelijk toegestaan door deze Gebruiksvoorwaarden, vormt een inbreuk op de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten en een schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

7. Onze aansprakelijkheid jegens u

7.1 U beschikt over bepaalde wettelijke rechten in overeenstemming met de wetgeving van uw woongebied. Geen enkele informatie in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om deze

wettelijke rechten te beïnvloeden en wij sluiten onze aansprakelijkheid niet uit als dit niet is toegestaan volgens de wetgeving van uw woongebied.

- 7.2 Indien u woonachtig bent in de EER, kunnen nationale consumentenwetten u een wettelijke garantie geven dat de Dienst in overeenstemming zal zijn met de wet op het moment van levering en gedurende de looptijd van onze overeenkomst met u. Zie Bijlage 2 voor meer informatie over uw wettelijke garantie.
- 7.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige storing of uitval van enig deel van de Dienst of de Inhoud of enig verlies van Inhoud of gegevens als gevolg van een van de volgende:
- (a) storingen of defecten in de door u gekozen apparatuur, toestellen, besturingssysteem of internetverbinding (met inbegrip van malware, virussen of bugs afkomstig van derden of op een van uw toestellen); of
 - (b) het niet downloaden of installeren door u van een door Amazon gespecificeerde relevante update in overeenstemming met de Amazon Prime Voorwaarden; of
 - (c) uw internetverbinding niet voldoet aan de door Amazon gespecificeerde minimumbandbreedte en/of -snelheid; of
 - (d) onverenigbaarheid van enig deel van de Dienst of de Inhoud met andere apparaten of besturingssystemen dan die welke door ons of Amazon zijn gespecificeerd.
- 7.4 Tenzij veroorzaakt door onze nalatigheid of eigen schending, dragen wij geen verantwoordelijk voor:
- (a) enig gebruik door u van de Dienst of Inhoud dat niet door ons is toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder winstderving als u probeert de Dienst te gebruiken of te vertonen voor commerciële doeleinden;
 - (b) een storing of onderbreking van de Dienst of Inhoud als gevolg van omstandigheden buiten onze controle die ons verhinderen onze verplichtingen jegens u na te komen, of die kunnen worden beschouwd als een 'overmachtssituatie' in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving (waar van toepassing). "Dit kan te wijten zijn aan oorzaken zoals: (i) bliksem, overstroming, slecht weer, brand, ontploffing, terroristische activiteiten, epidemieën, pandemieën, rellen, oorlogen, maatregelen van een overheid of andere openbare autoriteit, of stakingen of andere industriële acties; of (ii) andere acties van derden die buiten onze controle liggen.

Indien uw gewone verblijfplaats in Duitsland of Oostenrijk is, is dit artikel 7.4 niet op u van toepassing en zal onze aansprakelijkheid jegens u in plaats daarvan onderworpen zijn aan de bepalingen in artikel 2 van Bijlage 1.

8. Uw recht op gebruik van de Dienst beëindigen

- 8.1 Als we een deel van de Dienst stopzetten of deze niet langer beschikbaar is op Amazon PVC, zullen we u hier minstens 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen (tenzij we de Dienst (of een deel ervan) sneller moeten stopzetten vanwege juridische redenen, inclusief om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of als gevolg van een bedrijfsherstructurering). Als wij de Dienst stopzetten of een deel van de Dienst waarop u bent geabonneerd opschorten, zullen wij u een terugbetaling doen voor bedragen die u ons hebt betaald voor de Dienst, maar die u nog niet hebt ontvangen.
- 8.2 Amazon heeft het recht om uw toegang tot de Dienst te beëindigen in overeenstemming met de Amazon Prime Video Voorwaarden. Indien Amazon uw recht op toegang tot of gebruik van de Dienst beëindigt in overeenstemming met de Amazon Prime Video Voorwaarden, dan zal onze overeenkomst met u over deze Gebruiksvoorwaarden automatisch worden beëindigd.
- 8.3 Wij kunnen uw recht op toegang tot de Dienst of uw Abonnement geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten indien u deze Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden ondanks een waarschuwing van ons, indien u de Dienst of een deel daarvan frauduleus, onrechtmatig of op een andere dan de beoogde wijze gebruikt, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij zullen u in het algemeen vooraf informeren indien wij besluiten uw recht op toegang tot de Dienst of uw Abonnement te beëindigen of op te schorten, tenzij wij tot een dergelijke actie overgaan op grond van een wettelijke verplichting die niet de verplichting inhoudt u vooraf te informeren, of indien dit niet mogelijk is omdat wij verplicht zijn onmiddellijk actie te

ondernemen. In dergelijke gevallen zullen wij u onmiddellijk daarna informeren. Wij zullen de toegang tot de Dienst of tot uw Abonnement onverwijld herstellen indien u geldige redenen heeft aangevoerd waarom onze actie niet gerechtvaardigd was.

8.4 Als wij uw recht op het gebruik van de Dienst of uw Abonnement te gebruiken beëindigen, moet u alle activiteiten stoppen die zijn toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden met inbegrip van uw gebruik van de Dienst.

9. Andere voorwaarden

9.1 De overeenkomst tussen ons en u is persoonlijk voor u en geen enkele derde heeft het recht om voordeel te ontlene aan deze overeenkomst.

9.2 U stemt ermee in dat wij onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden kunnen overdragen aan andere bedrijven in dezelfde groep als WBD of aan een ander bedrijf of instelling of persoon, op voorwaarde dat uw Abonnement en rechten onder deze overeenkomst niet nadelig worden beïnvloed als een gevolg van een dergelijke overdracht. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet aan iemand anders overdragen. Dit artikel 9.2 is niet op u van toepassing indien uw gewone verblijfplaats zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, in welk geval in plaats daarvan de bepalingen in artikel 3 van Bijlage 1 van toepassing zijn.

9.3 Als een artikel of onderdeel, van deze Gebruiksvoorwaarden, of een deel van een artikel of onderdeel onrechtmatig, ongeldig, of niet-afdwingbaar wordt geacht door een rechtbank of een juridische instantie wordt dat artikel of dat onderdeel, of deel van dat artikel of onderdeel, beschouwd als verwijderd. De geldigheid en de afdwingbaarheid van de resterende delen van deze Gebruiksvoorwaarden blijven van kracht en worden niet beïnvloed.

9.4 Voor zover wij nalaten of besluiten om geen aanspraak te maken op een vorderingsrecht dat ons toekomt, betekent dit niet dat wij afstand doen van dat recht, tenzij schriftelijk anders aan u is aangegeven.

9.5 Deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het gebied zoals aangegeven in de onderstaande tabel. Deze Gebruiksvoorwaarden beperken echter niet de rechten inzake consumentenbescherming waarop u aanspraak kunt maken krachtens dringende wetgeving van uw land van verblijf.

Grondgebied van verblijf	Toepasselijk recht
Finland, Åland-eilanden	Fins recht
Polen	Pools recht
Spanje	Spaans recht
Frankrijk, Frans Guyana, Frans-Polynesië, Franse Zuidelijke Gebieden, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis en Futuna	Frans recht
Duitsland	Duits recht
Oostenrijk	Oostenrijks recht
Portugal	Portugees recht
Roemenië	Roemeens recht
Andere gebieden dan hierboven vermeld	Engeland en Wales

9.6 Als u in Engeland of Wales woont, kunt u uitsluitend rechtbanken van Engeland en Wales een claim indienen die verband houdt met of voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden. Als u niet

in Engeland of Wales woont, kunt u een claim indienen bij de rechtbanken van het land waarin u woont.

Bijlage 1

1. Wijzigingen

Indien uw gewone verblijfplaats zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, geldt het volgende in plaats van paragraaf 5 van deze Gebruiksvoorwaarden:

- 1.1 **Prijswijzigingen:** Wij kunnen de prijs van een Abonnement van tijd tot tijd wijzigen in overeenstemming met de Amazon Prime Voorwaarden. In het geval dat de Amazon Prime Voorwaarden geen bepalingen bevatten over prijswijzigingen, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor prijswijzigingen die wij kunnen voorstellen.
- 1.2 **Wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden:** Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden met werking voor de toekomst wijzigen en aanpassen indien er een geldige reden voor de wijziging bestaat en voor zover de wijzigingen redelijk zijn, rekening houdend met de belangen van beide partijen. Een geldige reden bestaat in het bijzonder wanneer de wijzigingen noodzakelijk zijn wegens een voor ons ten tijde van het sluiten van het contract niet te voorziene verstoring van de gelijkwaardigheidsverhouding van het contract in niet onbelangrijke mate, of wanneer zij voor de voortzetting van de uitvoering van het contract noodzakelijk zijn wegens wijzigingen in de jurisprudentie of wetgeving. Wijzigingen of aanpassingen van een hoofdverbintenis tot nakoming vallen hier niet onder. Wij zullen u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden vóór de geplande inwerkingtreding in tekstvorm toesturen en daarbij afzonderlijk verwijzen naar de nieuwe bepalingen en de datum van inwerkingtreding. Tegelijkertijd zullen wij u een redelijke termijn van ten minste zes weken gunnen om te verklaren of u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden aanvaardt voor het verdere gebruik van het platform. Indien u binnen deze termijn, die begint te lopen vanaf de ontvangst van de kennisgeving in tekstvorm, geen verklaring aflegt, worden de gewijzigde gebruiksvoorwaarden geacht te zijn aanvaard. Over dit rechtsgevolg, d.w.z. het recht van bezwaar, de bezwaartermijn en de betekenis van het zwijgen, zullen wij u aan het begin van de termijn afzonderlijk informeren.

2. Onze aansprakelijkheid jegens u

Indien uw gewone verblijfplaats zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, is het volgende van toepassing in plaats van paragraaf 7.4 van deze Gebruiksvoorwaarden:

- 2.1 Wij zijn met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden en onze contractuele relatie uitsluitend als volgt aansprakelijk:
- (a) Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, alsmede voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
 - (b) In geval van lichte nalatigheid zijn wij, afgezien van schade aan leven, lichaam of gezondheid (zie punt 2.1 a) hierboven) en afgezien van punt 2.1 e) hieronder, alleen aansprakelijk bij schending van een wezenlijke contractuele verplichting. Een wezenlijke contractuele verplichting in de zin van deze paragraaf is een verplichting waarvan de nakoming de uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de nakoming waarvan de contractpartner derhalve regelmatig mag vertrouwen. Voor het overige is onze aansprakelijkheid uitgesloten in geval van lichte nalatigheid met uitzondering van verwonding van leven, lichaam of gezondheid (zie punt 2.1 a) hierboven) en met uitzondering van punt 2.1 e) hieronder.
 - (c) De aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 2, lid 1, onder b), is beperkt tot de schade die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was en waarvan het ontstaan normaliter te verwachten was.
 - (d) De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden dienovereenkomstig ten gunste van onze werknemers, agenten en plaatsvervangende agenten.
 - (e) Onze aansprakelijkheid voor eventuele door ons verstrekte handelsgaranties en voor vorderingen op grond van de Wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) of in geval van inbreuk op gegevensbescherming blijft onverlet.

3. Overdracht van rechten

Indien uw gewone verblijfplaats zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, is het volgende van toepassing in plaats van paragraaf 9.2 van deze Gebruiksvoorwaarden:

- 3.1 Wij kunnen onze rechten en plichten uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden overdragen aan andere ondernemingen van onze groep of aan een andere onderneming of persoon. In een dergelijk geval hebt u het recht om het contract te beëindigen.
- 3.2 U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan iemand anders. Dit geldt niet voor eventuele geldvorderingen die u tegen ons heeft (met uitzondering van geldvorderingen die voortvloeien uit kaderovereenkomsten voor betalingsdiensten) of voor andere rechten die u heeft indien wij geen beschermenswaardig belang hebben bij de uitsluiting van overdracht of indien uw legitieme belangen bij de overdraagbaarheid van het recht zwaarder wegen dan ons belang bij de uitsluiting van overdracht.

Bijlage 2

1. Wettelijke garantie

- 1.1 Indien u woonachtig bent in de EER, kunnen nationale consumentenwetten u een wettelijke garantie geven dat de Dienst in overeenstemming zal zijn met de wet op het moment van levering en gedurende de looptijd van ons contract met u. Onder deze wettelijke garantie zullen wij aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan conformiteit van de Dienst en u kunt een recht hebben onder uw lokale wetten op: (a) de Dienst terug in conformiteit te laten brengen; (b) een evenredige terugbetaling; of (c) het contract te beëindigen.
 - (a) Indien u in Oostenrijk woont, zijn dit in het bijzonder de garantierechten volgens de wet op de consumentengarantie (Verbrauchergewährleistungsgesetz, VGG) en §§ 922 tot 933b van het Algemeen Burgerlijk Wetboek (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, ABGB).
 - (b) Indien u in Denemarken woonachtig bent, wordt uw recht op wettelijke garantie ontleend aan de bepalingen van de Deense wet op de verkoop van roerende lichamelijke zaken.
 - (c) Indien u in Duitsland woont, zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming van de Dienst in overeenstemming met de wettelijke garantiewetten onder het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
 - (d) Indien u inwoner bent van Zweden, kunt u een klacht wegens non-conformiteit bij ons indienen ter attentie van de klantendienst van Amazon.
 - (e) Indien u in Frankrijk woont, zijn de volgende voorwaarden op de wettelijke garanties van de Dienst en de Inhoud van toepassing:

De Franse wet kent u als consument de volgende wettelijke rechten en garanties toe met betrekking tot de Dienst. Wij bieden u dan ook de bescherming die de wet u biedt onder de wettelijke garantie van conformiteit zoals bepaald in de artikelen L. 224-25-12 tot L. 224-25-26 van de Franse consumentenwetgeving (*French Consumer Code*).

Wij zijn aansprakelijk voor het leveren van digitale inhoud en diensten die in overeenstemming zijn met de overeenkomst en met de objectieve en subjectieve criteria die door de wet zijn vastgesteld. In het geval van een eenmalige levering, zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van levering en dat zich manifesteert binnen twee jaar na levering. Met betrekking tot digitale inhoud of diensten die op doorlopende basis worden geleverd, zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat zich manifesteert gedurende de periode waarin het volgens de overeenkomst wordt geleverd. Wij zijn ook, binnen dezelfde termijnen, aansprakelijk voor non-conformiteit die het gevolg is van de onjuiste integratie van de digitale inhoud of dienst in de digitale omgeving van de consument wanneer dit door ons of onder onze verantwoordelijkheid is gebeurd, of

wanneer de onjuiste integratie door de consument het gevolg is van tekortkomingen in de door ons verstrekte instructies.

Gedurende een periode van 12 maanden na levering van de Dienst, hoeft de consument het bestaan van het gebrek niet aan te tonen.

In geval van gebrek aan overeenstemming heeft de consument het recht om de digitale inhoud of de dienst in overeenstemming te laten brengen of, bij gebreke daarvan, de prijs te laten verminderen of de overeenkomst te ontbinden onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Franse consumentenwetgeving.