

discovery+ sur les chaînes Amazon Prime Video – Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 12 décembre 2022

Bienvenue à discovery+ (le « Service ») sur les chaînes Amazon Prime Video. En vous abonnant au Service (y compris une période initiale d'accès gratuit), vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation ainsi que les modalités d'Amazon Prime.

1. À propos de nous

1.1 Les présentes conditions d'utilisation sont établies entre vous et Discovery Digital Ventures, LLC, une société du groupe de Discovery Communications, LLC, ainsi que ses filiales et les membres de son groupe (« nous », « notre », « nos »).

2. Le Service sur Amazon Prime

2.1 Le Service comprend le contenu et les éléments que vous pouvez regarder ou auxquels vous pouvez accéder sur le Service, par exemple : images, photos, sons, musique, textes, articles, jeux, graphiques, logiciels, vidéos, programmes, diffusions en direct et chaînes (le « Contenu »).

2.2 Lorsque vous vous abonnez au Service sur les chaînes Amazon Prime Video (« Amazon PVC »), Amazon.com Services, LLC ou l'une des sociétés de son groupe (« Amazon ») vous offre le Service à titre de mandataire en notre nom. Voici ce que cela signifie :

- a) nous et/ou nos sociétés affiliées : i) sommes propriétaires du Contenu ou détenons une licence pour celui-ci; et ii) sommes responsables de choisir le Contenu accessible par l'entremise du Service;
- b) Amazon vous offre le Service par l'entremise d'Amazon PVC et est responsable de la prestation et du fonctionnement techniques du Service, notamment la réception et le traitement des paiements, la facturation, les annulations, les mises à jour et les modifications, les restrictions relatives aux appareils et les exigences de compatibilité; et
- c) en plus des présentes conditions d'utilisation, les modalités d'Amazon Prime régissent votre utilisation du Service, étant entendu qu'en cas d'incompatibilité entre les dispositions des présentes conditions d'utilisation et celles des modalités d'Amazon Prime, les présentes conditions d'utilisation auront préséance.

3. Accès au Service

3.1 Afin de souscrire un abonnement à durée fixe ou un abonnement récurrent au Service (un « Abonnement »), vous devez vous procurer un abonnement et vous inscrire à Amazon Prime.

3.2 Si vous souscrivez un Abonnement, vous pourrez uniquement accéder au Contenu et le regarder par l'entremise d'Amazon PVC. Vous ne pourrez pas utiliser votre identifiant pour vous connecter au Service sur le site Web ou les applications de discovery+.

4. Changements apportés au Contenu

Des changements seront régulièrement apportés au Contenu proposé par l'entremise du Service. La disponibilité du Contenu sera fonction de votre territoire de résidence et pourrait varier pour diverses raisons, telles que votre territoire de résidence, le type d'Abonnement que vous avez choisi, le fait que des détenteurs de droits tiers retirent ou restreignent notre droit d'utilisation de ce Contenu sur le Service, ou encore pour des considérations juridiques, réglementaires ou éditoriales.

5. Changements relatifs au prix et aux présentes conditions d'utilisation

5.1 **Changements apportés au prix :** Nous pourrions à l'occasion changer le prix d'un Abonnement, mais nous vous donnerons un préavis d'au moins 30 jours. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre Abonnement au nouveau prix, vous pouvez annuler votre Abonnement par l'entremise d'Amazon avant le début de la prochaine période d'abonnement. Si vous résidez dans la province de Québec, vous pouvez annuler votre Abonnement sans frais, pénalité, ni indemnité en nous donnant un préavis de 30 jours à cet égard suivant l'entrée en vigueur du changement de prix.

Dans la mesure du possible, nous tenterons de faire en sorte que le prix de votre Abonnement reste le même jusqu'au début de votre prochaine période d'abonnement. Si toutefois un changement de prix devait entrer en vigueur pendant votre période d'abonnement actuelle, vous pourriez annuler votre Abonnement avant que le changement de prix n'entre en vigueur (ou, si vous résidez dans la province de Québec, dans les 30 jours suivant l'entrée en vigueur du changement de prix), et nous vous rembourserons alors les sommes payées d'avance (y compris, si vous résidez dans la province de Québec, toute somme payée en vertu du nouveau prix avant l'annulation de votre Abonnement).

- 5.2 **Changements apportés aux présentes conditions d'utilisation :** Nous pourrions modifier les modalités des présentes conditions d'utilisation pour tenir compte des changements sur le marché avec un préavis d'au moins 30 jours. En continuant d'utiliser n'importe lequel des services discovery+ sur discovery+ après la date d'entrée en vigueur indiquée sur les conditions d'utilisation ainsi modifiées, vous acceptez cette nouvelle version des conditions d'utilisation. Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre discovery+, ou encore en restreindre l'accès, en tout ou en partie, à tout moment. **VOTRE UTILISATION CONTINUE DE DISCOVERY+ APRÈS LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS D'UTILISATION MODIFIÉES SIGNIFIERA VOTRE ACCEPTATION DE CES MODIFICATIONS. À MOINS D'AVIS SPÉCIFIQUE CONTRAIRE, AUCUNE MODIFICATION APPORTÉE À NOS CONDITIONS D'UTILISATION NE S'APPLIQUERA DE FAÇON RÉTROACTIVE.** Nous vous aviserons par courriel au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications, et vous pouvez choisir soit de mettre fin à votre Abonnement sans pénalité en nous en notifiant au plus tard 30 jours après l'entrée en vigueur des modifications, soit de poursuivre votre utilisation en vertu des nouvelles conditions d'utilisation.
- 5.3 **Mises à jour et modifications du Service :** Nous apporterons des mises à jour au Service lorsque la loi nous y obligera. Nous pouvons aussi modifier à l'occasion le Service (y compris tout abonnement), tout Contenu et/ou Abonnement : i) pour améliorer des fonctions et/ou caractéristiques existantes ou pour en ajouter de nouvelles; ii) pour effectuer des changements techniques raisonnables; iii) pour permettre le fonctionnement continu du Service; ou iv) pour des raisons juridiques ou relatives à la sécurité, lorsque nous le jugeons raisonnablement nécessaire. Vous acceptez que les mises à jour et les modifications soient effectuées ou appliquées automatiquement, sans qu'aucune action de votre part ne soit nécessaire. Lorsqu'une mise à jour ou une modification n'est pas automatique, celle-ci ne prendra effet qu'après que vous l'avez appliquée. Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'interrompre le Service, ou une partie du Service, à tout moment et sans préavis (sauf dans la mesure exigée par les lois applicables), et nous n'assumons aucune responsabilité envers vous advenant l'exercice de ces droits, même si le changement a une incidence sur votre capacité à utiliser l'Abonnement ou à accéder au Contenu.
6. **Propriété et licence**
- 6.1 Nous sommes propriétaires du Contenu proposé par l'entremise du Service ou nous détenons une licence pour ce Contenu, et il est protégé par notre droit d'auteur (ou celui de notre concédant de licences), par nos marques de commerce ainsi que par nos autres droits de propriété intellectuelle. Par conséquent, vous n'avez aucun droit de propriété intellectuelle relativement au Service ou à une partie de celui-ci, autre que le droit de l'utiliser conformément aux présentes conditions d'utilisation.
- 6.2 Vous avez uniquement le droit d'utiliser le Service pour votre usage personnel et non à des fins commerciales. Lorsque vous utilisez le Service, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et personnelle vous permettant d'accéder au Service, de lire en continu et (selon le cas) de télécharger, de stocker temporairement et de regarder le Contenu. À l'exception de la licence limitée qui vous est accordée conformément aux présentes conditions d'utilisation, aucun droit, aucun titre, ni aucun intérêt relatifs au Service ne vous seront cédés.
- 6.3 Vous ne pouvez d'aucune façon retirer, modifier, ni manipuler des mentions de droit d'auteur ou toute autre marque privative figurant dans le Service ou un élément de Contenu.
- 6.4 Les copies, les transferts, les exécutions publiques, les communications au public ou toute autre utilisation de toute partie du Service ainsi que les accès à celui-ci (y compris tout Contenu), autrement que de façon expressément autorisée aux termes des présentes conditions d'utilisation, constitueront une violation de nos droits de propriété intellectuelle ainsi qu'un manquement aux présentes conditions d'utilisation.

7. **Notre responsabilité envers vous**

7.1 Vous détenez certains droits légaux en vertu des lois de votre territoire. Aucune disposition des présentes conditions d'utilisation ne vise à porter atteinte à ces droits légaux, et nous n'excluons pas notre responsabilité lorsque les lois de votre territoire nous l'interdisent.

7.2 Nous ne serons pas tenus responsables de tout défaut de fonctionnement ou de toute défaillance d'une partie du Service ou du Contenu ou encore de toute perte de Contenu ou de données découlant de l'une des situations suivantes :

- a) les défauts ou les défauts de fonctionnement concernant l'équipement, les appareils, le système d'exploitation ou la connexion Internet de votre choix (y compris les logiciels malveillants, les virus ou les bogues provenant de tiers ou relativement à l'un de vos appareils);
- b) votre défaut de télécharger ou d'installer toute mise à jour indiquée par Amazon conformément aux modalités d'Amazon Prime;
- c) le non-respect de votre connexion Internet d'exigences relatives à la bande passante et/ou à la vitesse indiquées par Amazon;
- d) l'incompatibilité de toute partie du Service ou du Contenu avec tout appareil ou tout système d'exploitation autres que ceux que nous ou Amazon avons indiqués.

7.3 À moins qu'elles ne soient causées par notre négligence ou un manquement de notre part, nous ne sommes pas responsables des situations suivantes :

- a) toute utilisation que vous faites du Service ou du Contenu que nous n'avons pas autorisée aux termes des présentes conditions d'utilisation, y compris une perte de profits si vous essayez d'utiliser ou d'afficher le Service à des fins commerciales;
- b) tout défaut de fonctionnement ou toute interruption du Service ou du Contenu découlant de circonstances indépendantes de notre volonté qui nous empêchent de respecter nos obligations à votre égard ou qui peuvent être considérées comme un cas de force majeure en vertu des lois locales (selon le cas). Voici quelques exemples de causes susceptibles d'entraîner de telles situations : i) foudre, inondation, temps violent, incendie, explosion, activité terroriste, épidémie, pandémie, émeute, guerre, toute action émanant d'un gouvernement ou d'une autre autorité publique, ou encore une grève ou une autre action syndicale; ou ii) d'autres actions de tiers échappant à notre contrôle.

8. **Mettre fin à votre droit d'utiliser le Service**

8.1 Si nous mettons fin à une partie du Service ou si elle cesse d'être disponible sur Amazon PVC, nous vous donnerons un préavis d'au moins 30 jours (à moins que nous ne devions réduire ce délai pour des raisons juridiques, y compris afin de respecter l'ordonnance d'un tribunal ou en raison d'une restructuration de société). Si nous mettons fin à une partie du Service pour laquelle vous aviez souscrit un abonnement ou si nous cessons de la rendre disponible, un remboursement correspondant aux sommes que vous avez payées d'avance vous sera accordé.

8.2 Amazon a le droit de vous retirer l'accès au Service en vertu des modalités d'Amazon Prime Video. Si Amazon retire votre droit d'utiliser le Service ou d'y accéder conformément aux modalités d'Amazon Prime Video, notre entente avec vous relativement aux présentes conditions d'utilisation prendra automatiquement fin.

8.3 Nous pouvons suspendre votre droit d'accéder à l'ensemble ou à une partie du Service ou de votre Abonnement, ou encore y mettre fin, si vous avez commis un manquement à l'égard des présentes conditions d'utilisation malgré notre avertissement, si vous utilisez le Service ou une partie de celui-ci de façon frauduleuse, illégale ou de toute façon qui diffère de l'usage pour lequel il a été conçu, ou encore si nous avons l'obligation juridique de le faire. De façon générale, nous vous informerons à l'avance si nous décidons de suspendre votre droit d'accéder au Service ou à votre Abonnement ou d'y mettre fin, à moins que nous n'entreprenions cette action conformément à une obligation juridique qui ne nous impose pas à vous en informer à l'avance ou encore si cela n'est pas possible advenant une obligation d'agir sans délai. Dans ces dernières situations, nous vous informerons immédiatement après.

Nous restaurerons sans délai l'accès au Service ou à votre Abonnement si vous avez fourni des motifs valables selon lesquelles notre action n'était pas justifiée.

- 8.4 Si nous retirons vos droits d'utiliser le Service ou votre Abonnement, vous devez cesser toute activité autorisée aux termes des présentes conditions d'utilisation, y compris votre utilisation du Service.

9. **Autres conditions**

- 9.1 La présente entente que vous concluez avec nous vous confère des droits à titre personnel, et aucune tierce partie ne peut tirer avantage de celle-ci.

- 9.2 Vous acceptez que nous puissions céder nos droits et nos obligations aux termes des présentes conditions d'utilisation à une autre société dans notre groupe ou à toute autre société ou personne ou à tout autre cabinet, pourvu qu'une telle cession n'entraîne pas d'incidence défavorable sur votre Abonnement et vos droits aux termes de la présente entente. Vous ne pouvez pas céder vos droits ni vos obligations aux termes des présentes conditions d'utilisation à une autre personne.

- 9.3 Si l'ensemble ou une partie d'un article ou d'un paragraphe des présentes conditions d'utilisation est jugé illégal, non valide ou inexécutoire par un tribunal ou une autorité juridique, cet article ou ce paragraphe ou cette partie du paragraphe ou de l'article sera considéré comme retiré. Cela n'aura aucune incidence sur la validité et le caractère exécutoire du reste des présentes conditions d'utilisation, qui conserveront toute leur portée.

- 9.4 Advenant notre défaut d'exercer notre droit légitime de faire une réclamation à votre endroit ou notre décision de ne pas le faire, cela ne constituera pas une renonciation à ce droit, à moins d'une indication contraire par écrit à votre intention.

- 9.5 Les présentes conditions d'utilisation sont régies par les lois de la province ou du territoire où vous résidez et interprétées en vertu de celles-ci. Toutefois, les présentes conditions d'utilisation ne limitent pas les droits de protection du consommateur que pourraient vous conférer les lois de la province ou du territoire où vous résidez.